

CARTA DEI SERVIZI



TERME
DI RABBI
HOTEL

Località **Fonti di Rabbi**, 153
38020 Rabbi (TN)
Tel. 0463 983000 - Fax 0463 985070
info@grandhotelrabbi.it
www.grandhotelrabbi.it



TERME
DI RABBI

Località **Fonti di Rabbi**, 162
38020 Rabbi (TN)
Tel. 0463 983000 - Fax 0463 985070
info@termedirabbi.it
www.termedirabbi.it

ACQUA **è** vita

Società **TERME DI RABBI** s.r.l.
costituita il 01.05.1999



LE TERME DI RABBI

PRINCIPI FONDAMENTALI

La struttura termale è volta alla tutela della salute nel rispetto dei seguenti principi:

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Tutti i trattamenti sono effettuati con le migliori tecniche conosciute volte ad utilizzare al meglio le proprietà terapeutiche delle acque termali al fine di dare il massimo vantaggio al curando. L'efficacia tecnica viene ricercata attraverso l'adeguamento allo sviluppo della ricerca, della diagnosi, della terapia e dell'innovazione organizzativa e tecnica.

L'efficienza di organizzazione ed attività viene ricercata mediante percorsi e procedure gestionali in grado di garantire l'utilizzo ottimale delle risorse.

DEONTOLOGIA

Assicuriamo il rispetto di tutte le norme che regolano la professione medica e le attività paramediche connesse alla terapia termale.

UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ DI TRATTAMENTO

Le terme si impegnano a garantire lo stesso trattamento ai propri curandi senza distinzione di nazionalità, sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e ceti sociali. Il tutto inteso come garanzia di uguaglianza nell'accesso e nella qualità dei servizi.

CORTESIA E TRASPARENZA

Trasparenza e garanzia della qualità nella modalità di erogazione delle prestazioni, nella disponibilità al confronto con le altre strutture sanitarie, similari e non, nella chiara esplicitazione degli obiettivi, nella loro attuazione e nella pubblicizzazione dei risultati ottenuti in termini di valutazione dell'efficacia e dell'efficienza. In sintesi nella costruzione di un sistema di qualità.

Ciascun cliente è pregato di segnalare le proprie osservazioni o i propri suggerimenti. A tal fine all'ingresso di tutti i reparti termali vi sono cassette esposte per raccogliere i suggerimenti con schede prestampate. Le terme si impegnano a tenere conto di quanto suggerito ed a rispondere, se richiesto.

RISERVATEZZA

Ogni rapporto con il curando sarà improntato alla massima riservatezza possibile, nel rispetto delle norme sulla privacy.

RISPETTO DELL'AMBIENTE

Le terme di Rabbi operano nella convinzione che le politiche ambientali/responsabili sono un investimento strategico per il futuro. I procedimenti produttivi sono organizzati in modo da ridurre al minimo l'impatto ambientale. Il Parco Nazionale dello Stelvio è la miglior cornice per un soggiorno termale e di benessere, scelta ottimale per lo svago e il ritorno a ritmi naturali, alla riscoperta del proprio equilibrio fisico e psichico.

LA MISSIONE AZIENDALE

Nel complesso termale di Rabbi sono praticate le terapie naturali termali e quant'altro è utile per la cura e la prevenzione: una "fabbrica di salute" in cui è facile ritrovare armonia e benessere, un "centro di rigenerazione" in cui è possibile ricostruire il proprio tessuto psicofisico, un ambiente a misura d'uomo, dove viene praticata la cultura della salute.

Curare il proprio corpo e mantenerlo in buona salute è una delle basi fondamentali per vivere bene.

Oltre a questo scopo principale per cui è nata la società, gli ulteriori obiettivi che la stessa si prefigge sono i seguenti:

- Caratterizzazione dell'offerta turistica della Valle di Rabbi
- Promozione dell'immagine e delle varie attività di turismo ecocompatibile che vengono sviluppate in sinergia con il comune di Rabbi il Parco Nazionale dello Stelvio e l'Azienda della Promozione Turistica della Val di Sole
- Ricerca e sviluppo di attività di cura e benessere per ampliare l'offerta del centro termale
- Realizzazione di posti lavoro per la popolazione residente
- Ricerca di collaborazioni esterne per le attività specialistiche
- Formazione e aggiornamento dei collaboratori.

I VALORI

La società Terme di Rabbi srl esplica la sua attività prestando particolare attenzione al rispetto:

- delle persone
- dell'etica del lavoro
- dell'etica dell'accoglienza
- dell'ambiente
- delle istituzioni e delle regole
- sviluppa azioni che migliorino l'impatto delle proprie attività sull'ambiente
- ricerca nel rispetto del principio di sussidiarietà e di leale collaborazione di rapporti e azioni con le varie amministrazioni al fine di migliorare la qualità dei servizi e la conoscenza delle attività nel settore termale.

GLI OBIETTIVI

La prospettive strategiche implicano che le Terme di Rabbi si prefiggano questi obiettivi: soddisfazione del cittadino-paziente-ospite, quindi attenzione ai risultati in funzione dei bisogni espressi e della domanda di salute. La qualità, misurata attraverso il questionario di gradimento e altri indicatori, è il filo conduttore di tutta l'attività. Per questo risulta fondamentale:

- Organizzare dei programmi di cura sviluppati sulla base degli accreditamenti ottenuti dal S.S.N. completando gli stessi con programmi benessere definiti con la Direzione Sanitaria.
- Formazione e aggiornare costantemente il personale.
- Sviluppare collaborazioni esterne per il reperimento di masso-fisioterapisti.
- Ricercare risorse e sviluppare progetti di marketing per la promozione e la vendita dell'offerta turistica climatico-termale-naturale della Val di Rabbi.
- Progredire nella ricerca sui benefici delle acque termali.
- Conservare e migliorare le strutture del centro termale composte dallo stabilimento termale e dal Grand Hotel ricercando progetti di miglioramento tecnologico utili a mantenere lo standard qualitativo del servizio erogato con la richiesta del mercato possibile.

Gentile ospite, benvenuto alle Terme di Rabbi!

DIREZIONE SANITARIA E STAFF MEDICO

Direttore Sanitario Dott. Donatella Tosto: idrologia, climatologia, talassoterapia, medicina estetica e dietologia

Dott. Renzo Brentari: geriatria e diagnostica vascolare

Dott. Renato Gentilini: gastroenterologia

Dott. Francesco Russo: otorinolaringoiatria

LE TERME

L'antico edificio, rimodernato e ampliato, è attrezzato con:

- uffici amministrativi
- 2 studi medici
- 7 vasche per balneoterapia
- 27 postazioni per inalazioni e aerosol
- 4 postazioni per docce nasali micronizzate
- Thermal Spa formato da percorso vascolare kneipp in acqua termale, sauna alpina con doccia termale, bagno turco, vasca rigenerante idromassaggio con otto postazioni
- 2 cabine per impacchi di erbe e torbe
- reparto di masso-fisioterapia formato da 6 cabine massaggio e 4 cabine per cure fisiche (laser, radarterapia, tens, magnetoterapia, ultrasuoni, trazioni, ionoforesi, tecar)
- 2 cabine per trattamenti estetici
- angolo tisane, spogliatoi e servizio lavanderia

ORGANIZZAZIONE

Le Terme di Rabbi sono una struttura sanitaria accreditata dalla Provincia Autonoma di Trento e convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale, polifunzionale, strutturata per settori, servizi e unità operative con differenti livelli di responsabilità gestionale, integrata e variamente articolata. L'attività di cura comprende l'erogazione di prestazioni terapeutiche termali e prestazioni complementari.

Le prestazioni termali sono:

- percorso vascolare o bagno agli arti per coloro che hanno difficoltà a camminare
- terapie inalatorie (inalazioni, aerosol ionico e sonico, docce nasali micronizzate)
- cura idropinica

Le prestazioni complementari sono:

- massoterapia tradizionale
- massaggio shiatsu, californiano e connettivale
- linfodrenaggio manuale
- fototerapia nelle dermatopatie
- trattamento con torbe o impacchi fitoterapici
- trattamenti estetici con l'esclusiva linea cosmetica "Ferrum-C by Terme di Rabbi" a base di acqua termale ed erbe di montagna.
- terapie fisiche: elettroionoterapia, laser, magnetoterapia, TENS, radar terapia, ultrasuoni.

Le Terme di Rabbi si avvalgono della consulenza mirata di importanti specialisti operanti in Trentino Alto Adige.

L'ACQUA DI RABBI: MINERALE, EFFERVESCENTE NATURALE

DEFINIZIONE: < ACQUA RICCA DI SALI MINERALI, ACIDULA,
FERRUGINOSA, SODICA E CONTENENTE BICARBONATO

TEMPERATURA AL PRELIEVO
ARIA 9,0 °C

CONDUCIBILITÀ ELETTRICA
SPECIFICA A 20°C 2475

OSSIGENO DISCIOLTO 0,5 MG/L

RES. FISSO A 180°C 1835 MG/L

DUREZZA TOTALE 45,8 °F

ANIDRIDE CARBONICA (CO²)
2350 MG/L

PH 6,0-

SODIO (NA⁺) 475 MG/L

POTASSIO (K) 51 MG/L

MAGNESIO (MG⁺⁺) 34,5 MG/L

CALCIO (CA⁺⁺) 126,6 MG/L

BICARBONATI (HC0₃⁻) 1610
MG/L

FLUORURI (F⁻) 0,5 MG/L

SOLFIDRATI (HS⁻) N.R.<0,02 MG/L

CLORURI (CL⁻) 207,2 MG/L

BROMURI (BR⁻) 0,1 MG/L

IODURI (J⁻) 0,025 MG/L

SOLFATI (SO₄⁻⁻) 9,4 MG/L

SILICE (SI0₂) 37,8 MG/L

IONE FERROSO (FE⁺⁺) 22,9 MG/L

IONE FERRICO (FE⁺⁺⁺) 0,2 MG/L

FERRO TOTALE (FE) 3,1 MG/L

CURE SPECIFICHE

PROBLEMI GASTROENTERICI?

ciclo di 12 giorni

Patologie

- gastrite con acidità e bruciori;
- digestione difficoltosa, con senso di peso e gonfiore di stomaco;
- stipsi e gonfiore di pancia;
- stati di disidratazione a causa di scarsa assunzione di liquidi.

Cura idropinica convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale (salvo pagamento diretto delle cure).

Assunzione controllata e regolare di acqua a piccoli sorsi, sia a digiuno sia durante i pasti,

umentando gradualmente la quantità fino a un litro nell'arco della giornata.

Benefici dell'acqua

- Stimola la motilità gastrica;
- stimola la secrezione dei succhi digestivi di stomaco, fegato, pancreas;
- stimola le funzioni digestive; stimola la motilità intestinale.

Effetti della cura

I disturbi migliorano per l'effetto tampone dell'acqua sull'acido cloridrico dello stomaco

Durata della cura

Viene consigliato un ciclo di 12 giorni.

PROBLEMI RESPIRATORI CRONICI?

Patologie

- malattie infiammatorie croniche, anche allergiche, della mucosa del naso, dei seni paranasali, della gola e dell'orecchio (riniti, sinusiti, laringiti, otiti);
- malattie infiammatorie croniche, anche allergiche, della mucosa delle vie respiratorie più profonde (bronchiti).

Inalazioni e aerosol convenzionati con il Sistema Sanitario Nazionale (salvo pagamento diretto delle cure).

Benefici dell'acqua

I trattamenti con acqua termale hanno un effetto decongestionante e antinfiammatorio, con miglioramento del trofismo e della capacità di difesa della mucosa delle vie respiratorie.

Come agisce la cura

Inalazione: getto di vapore di acqua termale a 38° nebulizzata in piccole particelle che raggiungono la mucosa delle vie aeree superiori. Aerosol: viene somministrata con mascherina acqua termale nebulizzata in particelle finissime, che giungono più in profondità.

Durata della cura

Viene consigliato un ciclo di 12 giorni.

Come integrare la cura

Doccia nasale micronizzata: l'acqua termale viene spinta attraverso le narici per un lavaggio delle fosse nasali da muco e incrostazioni.

Aerosol sonico: l'associazione con un flusso di onde sonore facilita la penetrazione nei seni paranasali e nell'orecchio medio.

Aerosol ionico: l'associazione con cariche elettriche consente una maggior penetrazione fino alle vie aeree più profonde.

ARTROSI E REUMATISMI?

Patologie

Dolori reumatici, artrosi (cervicale, lombare...) osteoporosi, fibromialgia reumatica, esiti da traumi, nevralgie ecc.l

Bagno termale convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale (salvo pagamento diretto delle cure).

Il bagno termale: immersione totale in acqua termale a 33° per 15 minuti, seguito da 10 minuti di relax in area attigua.

I benefici dell'acqua

L'immersione in acqua termale provoca una vasodilatazione e un aumento della portata circolatoria, con effetto benefico sul respiro e sulla pressione arteriosa.

Le bollicine di gas naturale hanno un effetto di massaggio sulle terminazioni nervose cutanee, con conseguente sensazione di benessere, ri-

lassamento muscolare e sollievo dal dolore.

Effetti della cura

Lo stimolo termale, ripetuto per più giorni, penetrando in profondità nel corpo ha un effetto positivo sull'intero organismo, sulle sue prestazioni e sulle sue capacità di difesa.

Durata della cura

Viene consigliato un ciclo di 12 giorni.

Come integrare la cura

Massaggio generale - Massaggio schiena - Massaggio parziale.

Impacchi di torba: posizionati sulle parti dolenti hanno un'azione antinfiammatoria e analgesica (si consiglia di alternarli a massaggio dopo il bagno termale).

Bagno alle erbe: unisce all'effetto bagno il beneficio rilassante delle erbe officinali.

Vasca rigenerante: idromassaggio con effetto tonificante.

PROBLEMI DI CIRCOLAZIONE ALLE GAMBE?

Patologie

- disturbi vascolari venosi con gambe pesanti, formicolii o crampi, gonfiore;
- capillari dilatati e bluastri da varici, esiti di flebiti e tromboflebiti;
- alterazioni della microcircolazione (cellulite, diabete);
- dolori da ischemia degli arti inferiori;
- arteriopatie;
- raynaud e altre sindromi neuro distrofiche

Percorso flebologico convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale (salvo pagamento diretto delle cure).

Il percorso flebologico: si cammina immersi parzialmente in acqua termale (alternativamente calda e fredda) su una pavimentazione di ciottoli.

Come agisce la cura

L'alternanza di caldo e freddo stimola una ginnastica vascolare che potenzia il tono delle pareti venose.

Il percorso su ciottoli effettua una spremitura della pianta dei piedi, che favorisce il ritorno venoso.

Effetti della cura

I componenti dell'acqua termale, in particolare l'anidride carbonica, stimolano una maggior velocità del flusso sanguigno e un incremento del metabolismo dei tessuti, facilitando il riassorbimento dei liquidi e migliorando lo stato nutrizionale, l'ossigenazione, le capacità di difesa, l'eliminazione di scorie.

L'immersione in acqua termale stimola la velocità di circolo.

Durata della cura

Viene consigliato un ciclo di 12 giorni.

Come integrare la cura

Massaggio linfodrenante: il massaggio di mani esperte lungo le vie linfatiche favorisce il deflusso del sangue e della linfa con riassorbimento dei liquidi tissutali.

Pressoterapia: la compressione sequenziale a vari livelli degli arti inferiori ottiene lo stesso effetto del massaggio linfodrenante.

Bagno secco in anidride carbonica: ha un effetto vasodilatante, con conseguente aumento del flusso sanguigno e dell'ossigenazione dei tessuti.

PROBLEMI DI CELLULITE?

Patologie

- disturbi vascolari venosi con gambe pesanti, gonfiore,
- alterazione del tessuto sottocutaneo ricco di cellule adipose,
- alterazione del microcircolo,
- ipertrofia delle cellule adipose con accumulo di acqua,
- ritenzione di liquidi nei tessuti,
- pelle a "buccia d'arancia".

Percorso flebologico convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale (salvo pagamento diretto delle cure).

Il percorso flebologico (si cammina immersi parzialmente in acqua termale alternativamente calda e fredda su una pavimentazione di ciottoli) è il primo e più importante trattamento: delicato e rispettoso sulle parti coinvolte garantisce risultati visibili in poco tempo.

Benefici dell'acqua

L'anidride carbonica presente naturalmente nell'acqua termale stimola la velocità di flusso sanguigno e l'incremento del metabolismo dei tessuti, facilitando il riassorbimento dei liquidi e migliorando lo stato nutrizionale, l'ossige-

nazione, le capacità di difesa, l'eliminazione di scorie.

Durata della cura

Viene consigliato un ciclo di 12 giorni.

Come integrare la cura

Massaggio linfodrenante: massaggio lungo le vie linfatiche che favorisce il deflusso del sangue e della linfa con riassorbimento dei liquidi tissutali.

Pressoterapia: compressione sequenziale a vari livelli degli arti inferiori.

Bagno secco in anidride carbonica: ha un effetto vasodilatante, con conseguente aumento del flusso sanguigno e dell'ossigenazione dei tessuti. Consigliati almeno 6 trattamenti.

Trattamenti estetici: la linea cosmetica Ferum-C by Terme di Rabbi ha trattamenti mirati come scrub, impacchi, fanghi e calchi termali. Ginnastica posturale: ginnastica dolce posturale volta a combattere in modo specifico la cellulite.

Cura idropinica: assunzione controllata e regolare di acqua minerale di Rabbi a piccoli sorsi, sia a digiuno sia durante i pasti, aumentando gradualmente la quantità fino a un litro nella giornata.

PRESCRIZIONI E PROCEDURE PER OTTENERE LE CURE TRAMITE IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Elenco delle prestazioni terapeutiche effettuabili presso le Terme di Rabbi.

Si precisa inoltre che tali terapie sono effettuabili per la cura delle patologie riconosciute dal D.M. 12.12.94:

- postumi di flebopatie di tipo cronico;
- malattie ORL e respiratorie;
- osteoartrosi ed altre forme degenerative;
- affezioni dell'apparato gastro-enterico e biliare.

CATEGORIA DIAGNOSTICA	PATOLOGIE TRATTABILI IN AMBITO TERMALE	CICLO DI CURA CONSIGLIATO
Sindromi rinosinusitiche Bronchiali croniche (4739)	Sindromi rinosinusitiche-bronchiali croniche Sindromi rino/sinuso/bronchiali Sindromi rino-bronchiali croniche Sindromi sinuso bronchiali croniche Sindromi rino/sinuso/bronchiali croniche	CURA INALATORIA 24 CURE IN 12 SEDUTE
Rinopatia vasomotoria (4779)	Rinite vasomotoria; Rinite allergica Rinite cronica catarrale semplice Rinite cronica purulenta; Rinite cronica atrofica Rinite allergica; Rinite catarrale; Rinite cronica; Rinite ipertrofica; Rinite secretiva; Rinite perenne	CURA INALATORIA 24 CURE IN 12 SEDUTE
Faringolaringite cronica (4789)	Faringite cronica; Tonsillite recidivante; Laringite cronica; Adenoidite cronica Rinofaringite con interessamento adenoideo Cordite; Faringolaringite Faringo-tonsillite cronica; Ipertrofia adeno-tonsillare	CURA INALATORIA 24 CURE IN 12 SEDUTE
Sinusite cronica o sindrome rinosinusitica cronica (4739)	Sinusite cronica; Sinusite allergica Pansinusite; Polipo-sinusiti Polisinusite Rinoetmoidite; Rinosinusite; Sinusiti iperplastiche Sinusiti croniche recidivanti	CURA INALATORIA 24 CURE IN 12 SEDUTE
Postumi di flebopatia di tipo cronico (4511)	Postumi di flebopatia di tipo cronico; Insufficienza venosa cronica (varici) Postumi di flebiti di tipo cronico Esiti e postumi di intervento chirurgico vascolare periferico; Varici arti inferiori Vasculopatia cronica arti inferiori (se venosa) Turbe funzionali vascolari periferiche	12 PERCORSI FLEBOLOGICI IN 12 SEDUTE
Osteoartrosi ed altre forme degenerative (7150)	Osteoartrosi e altre forme degenerative Artrosi diffusa; Cervicoartrosi; Lomboartrosi; Artrosi degli arti Discopatia senza erniazione e senza sintomatologia da irritazione o da compressione nervosa Esiti di interventi per ernia discale Cervicalgie di origine reumatica Periartrite scapolo-omerale (escluse le forme acute) Artrite reumatoide in fase di quiescenza Artrosi, poliartrosi, osteoartrosi (osteoporosi diffusa o localizzata) Esiti di reumatismo articolare Osteoporosi e altre forme degenerative Periartrite; Spondilite anchilopoietica Spondiloartrosi Spondiloartrosi e spondilolistesi	12 BAGNI TERMALI IN 12 SEDUTE
Reumatismi extra-articolari (7290)	Reumatismi extra-articolare Reumatismi infiammatori (in fase di quiescenza) Fibrosi di origine reumatica Tendiniti di origine reumatica Lombalgie di origine reumatica; Fibrositi; Fibromiositi	12 BAGNI TERMALI IN 12 SEDUTE
Dispepsia di origine gastroenterica biliare sindrome dell'intestino irritabile con stipsi (5368 - 5641)	Dispepsia di origine gastroenterica e biliare Sindrome dell'intestino irritabile - varietà con stipsi Discinesia delle vie biliari con dispepsia Colicistite cronica alitiasica con dispepsia Gastrite cronica atrofica con dispepsia Gastroduodenite cronica con dispepsia Colite spastica; Stipsi; Colon irritabile	CURA IDROPINICA 12 GIORNI

LE TERME DI RABBI TRA STORIA E LEGGENDA

Il termalismo a Rabbi vanta antiche e solide radici. Storicamente se ne parla già nel 1650, con la scoperta dell'antica fonte che la voce popolare attribuisce a un giovane pastore: "Bastianel dei Michi". Stranamente, le capre a lui affidate per il pascolo acquistavano un pelo più lucido e miglioravano la qualità del latte.



Il ragazzo godeva dunque di grande considerazione, ma proprio non riusciva a capacitarsi del singolare fenomeno, finché un giorno cominciò a osservare con attenzione i movimenti del gregge. Notò, con sorpresa, che raramente le sue capre sostavano per l'abbeverata alle numerose sorgenti e ai rivi d'acqua della zona. Preferivano sempre dirigersi verso una polla che emanava uno strano odore e dal sapore del tutto particolare. L'acqua sgorgava tra sassi rossastri: l'Antica Fonte. Ma tornando alla storia, e alla scienza, il primo documento sicuro è una relazione sulle proprietà dell'acqua che un certo A. P. Phisicus, forse medico di Malé, inviò verso la metà del '600 a Gian Giacomo Maffei, medico di corte presso l'Elettore di Baviera. Maffei divulgò nel 1668 una monografia scientifica sul tema. Un paio d'anni dopo già più di 500 persone arrivarono a Rabbi per bere l'acqua miracolosa. La curiosità andò crescendo.

Passò comunque un secolo prima che la scienza ufficiale intervenisse con le analisi fisico-chimiche delle acque svolte presso le Università di Innsbruck e di Vienna. Autorevole e determinante il parere del Professor Cranz, viennese, che ritenne quest'acqua decisamente efficace, tanto da consigliarne l'uso nei territori dell'impero e alla stessa Imperatrice Maria Teresa, evitando così l'importazione di acque straniere. Non dimentichiamo infatti che al tempo il territorio

di Rabbi era compreso in quella mezza Europa sulla quale espandeva il suo dominio la "Felix Austria". Questo l'inizio del termalismo a Rabbi. Di grande interesse la cronistoria del seguito, della quale, si citano solo alcuni spunti come ad esempio il sorgere delle strutture termali, tra le quali il "Casone dei Bagni" che ad inizio '800 offriva "26 camerini con 51 vasche e 5 caldaie".

Già allora si parlava di bagni e non ci si limitava alla sola cura idropinica. Altra tappa importante, il nuovo stabilimento del 1869, con docce, bagno russo, fanghi e dove le vasche in legno lasciano finalmente il posto a quelle più funzionali e igieniche in pietra e metallo.

Gli ospiti arrivarono sempre più numerosi. Nacquero alberghi, caffè, luoghi di ritrovo e di sport. Verso la fine del secolo l'acqua venne anche imbottigliata ed esportata: 400.000 bottiglie da 400 grammi all'anno.



(Rabbi Cronaca del Termalismo, 1981)



IL PERCORSO DI AMMISSIONE ALLE CURE

Indichiamo di seguito alcuni semplici passaggi:

Rivolgersi al proprio medico per il rilascio dell'impegnativa (salvo pagamento diretto delle cure).

Per effettuare le cure termali tramite il Servizio Sanitario Nazionale è necessario rivolgersi al proprio medico di base che rilascerà la prescrizione su apposito modulo del S.S.N. La prescrizione è valida per tutto l'anno in cui è emessa. Ogni anno il S.S.N. concede un solo ciclo di cure termali. Eccezion fatta per gli invalidi civili con invalidità superiore al 67% che possono effettuare 2 cicli terapeutici.

Se si effettua il trattamento termale a proprie spese non occorre alcuna prescrizione anche se è consigliabile consultare preventivamente il proprio medico curante.

Prenotazione

Prima dell'inizio della terapia è obbligatoria la visita da parte del medico delle Terme che stabilirà le modalità di cura.

Al fine di evitare attese, le terapie singole devono essere prenotate presso l'ufficio accettazione, il prima possibile. La prenotazione può essere effettuata telefonicamente, via e-mail o fax.

Visita di avviamento e cure

Al momento dell'accettazione vengono raccolti e registrati i dati anagrafici sulla cartella clinica e viene richiesta l'autorizzazione al trattamento dei dati personali secondo la legge n. 675 del 31.12.1996.

Nel caso di prestazioni da erogare in convenzione con il S.S.N. è registrata la diagnosi/proposta terapeutica del medico prescrittore. Il personale addetto all'accettazione verifica la natura della proposta e richiede le autorizzazioni previste dalla norme vigenti in materia di prestazioni erogabili dal S.S.N.

La visita medica viene effettuata dal medico responsabile durante tutti i giorni di apertura dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00.

È possibile fino a sette giorni prima dell'inizio delle cure.

La compilazione della cartella clinica, già completata nella parte anagrafica, con rilevamento dei seguenti dati:

- diagnosi all'ingresso
- anamnesi familiare
- anamnesi patologica remota
- anamnesi patologica recente
- terapia medica in atto
- esame obiettivo di organi e apparati
- rilevamento dei valori di pressione arteriosa
- rilevamento dei valori di frequenza cardiaca
- terapie termali precedenti
- esito di cure termali precedenti
- rilevamento di controindicazioni alle cure
- osservazioni finali
- proposta terapeutica termale con indicazioni di tipologia, durata, quantità e modalità di somministrazione.

Successivamente il personale di segreteria, dopo il pagamento delle cure prescritte, stila il programma fissando i tempi, secondo le indicazioni mediche e le preferenze del paziente. Gli viene consegnato il programma dettagliato del suo ciclo di trattamenti termali. Il ciclo dura di norma 12 giorni, con sedute quotidiane. È consigliabile non fare interruzioni, salvo diversa indicazione medica.

Termine cure

Consigliamo ai nostri ospiti di incontrare il medico delle Terme al termine del ciclo di cura e di compilare il questionario di gradimento, uno strumento che ci aiuterà a migliorare il servizio offerto. Visita di fine cura gratuita con buono omaggio del valore di € 10,00 valido per l'anno successivo.



TERME DI RABBI

ORARI DI APERTURA

Giugno e settembre:

Lunedì - mercoledì - venerdì

8.30 - 12.00 / 16.00 - 20.30

Martedì - giovedì - sabato

8.30 - 12.00 / 16.00 - 19.30

Domenica chiuso

Luglio e agosto

Lunedì - mercoledì - venerdì

8.30 - 12.30 / 15.30 - 20.30

Martedì - giovedì - sabato

8.30 - 12.30 / 15.30 - 19.30

Domenica / 15.30 - 19.30

**Le terme sono chiuse
nel periodo invernale.**

COME ARRIVARE



Località Fonti di Rabbi, 162

38020 Rabbi (TN)

Tel. 0463 983000 - Fax 0463 985070

info@termedirabbi.it

www.termedirabbi.it

PROGETTO GRAFICO

ANKAMOKI
AGENZIA DI COMUNICAZIONE
SPOTTI