

CURRICULUM VITAE

SARA ZAPPINI



Indirizzo:
Fraz. Piazzola 55/A
38020 RABBI (TN)
ITALIA

Telefono: M: 333 7999576

E-mail: sara.zappini@yahoo.it

Skype: sara.zappini

Data di Nascita: 19 aprile 1982

Nazionalita': Italiana

Terme di Rabbi

STUDI:

- 2015 Studio Gadler:
richiamo corso formazione primo soccorso categoria A
- 2014 Accademia d'Impresa:
Diventare più strategici nella propria capacità di comunicare
- 2013 Studio Gadler:
corso base per la sicurezza e rischio specifico 8 ore complessive
- 2012 Studio Gadler:
corso formazione primo soccorso categoria A
- 2011 Studio Gadler:
corso formazione anti-incendio categoria A
- 2010 Accademia d'impresa:
licenza per la somministrazione al pubblico di alimenti e bevande.
- 2008 Accademia d'impresa:
seminari tematici riguardanti le tematiche turistico - ambientali.
- 2008 Trentino School of Management:
Executive Master per l'Internazionalizzazione delle piccole medie imprese trentine.
- 2004-2006 Universita' di Trento:
Laurea Specialistica in Economia e Gestione dell'Ambiente e del Turismo
Risultato: 110/110 con lode
Corsi frequentati: Economia e Gestione dell'Ambiente e del Territorio; Analisi Costi Benefici; Valutazione d'impatto ambientale; Economia e Gestione delle imprese di servizi; Economia e gestione delle imprese turistiche; Statistica applicata; Metodi quantitativi e

qualitativi applicati; Marketing Territoriale; Marketing Turistico.

Competenze ottenute: capacità di analisi di problemi complessi lavorando autonomamente ed in gruppo utilizzando strumenti provenienti da diverse discipline.

Partecipazione al progetto Leonardo in Irlanda (da gennaio a giugno 2006)

2001–2004 Universita' di Trento:

Economia e Gestione Aziendale

Risultato: 110/110

Corsi frequentati: Economia e Gestione Aziendale, Analisi e Contabilita', Statistica, Marketing, Marketing Internazionale, Finanza, Matematica Ecomica, Analisi Dati.

Titolo abilitante per insegnamento scuola secondaria di I e II grado per : discipline economico aziendali, discipline giuridico economiche, geografia, matematica applicata

Patente ECDL

1996-2001 Scuola superiose di Cles:

Istituto Socio-Psico-Pedagogico. Titolo abilitante per insegnamento scuola dell'infanzia e primaria.

ESPERIENZE DI LAVORO:

2009–2015 Terme di Rabbi:

Direttore generale.

2007–2008 Sustainable Tourism Ireland, Dublin:

Marketing executive

Esperienze: website designer, organizzazione eventi, tutorship.

2006–2009 Agenzia Viaggi Guidavacanze, Malè:

Ufficio Incoming, promozione e vendita.

Esperienze: tourleader, partecipazione a workshop e fiere internazionali.

1996-2006 Lavori stagionali presso piccole aziende turistiche della Val di Sole.

Ufficio turistico con compiti di promozione e organizzazione eventi. Gestione dati.

Front/back office Hotel (Grand Hotel Rabbi).

Bar-Supervisor in Hotel (Grand Hotel Rabbi).

Bar-Ristorante Rifugio Dorigoni, Val di Rabbi

COMPETENZE:

IT:

buona conoscenza del pacchetto Office di Windows.

Conoscenza dei sistemi Linux e Apple

LINGUE:

Inglese: fluente – Tedesco: comunicazione base.

LICENZA DI GUIDA: Ottenuta il 22 giugno 2000

INTERESSI:

MUSICA: Pianoforte
Licenza d'insegnamento di teoria musicale

VIAGGI: Sono il mezzo preferito per conoscere persone e diverse culture.

SPORT: Sport all'aria aperta: trekking, hiking, free-climbing, sci, nuoto.

DISCIPLINE
OLISTICHE: Studi e pratiche di bioenergetica, ayurveda e yoga, naturopatia.

REFERENZE:

ACCADEMICHE: Prof.ssa Mariangela Franch
Marketing, Destination Marketing, Services Company Administration.
Universita' di Trento
m.franch@economia.unitn.it

LAVORATIVE: Signor Luciano Valorz
Presidente Terme di Rabbi srl
Tel. 0463/983000

Terme di Rabbi

il piacere di prendersi... in cura